



professionell – innovativ – partizipativ

Leitbild

Selbsthilfeverständnis

Wir verstehen Selbsthilfe als gegenseitige Unterstützung und Austausch unter (Gleich-) Betroffenen. Sie ist Teil des Sozial- und Gesundheitswesens und reduziert deren Kosten.

Das heisst für uns:

- Selbsthilfe basiert auf Selbstbestimmung, Gleichberechtigung, Mitverantwortung und Solidarität.
- Selbsthilfe bedeutet Umgang und permanente Auseinandersetzung mit Spannungsfeldern wie „Selbstbestimmung - Fremdbestimmung“, „Individuum - Gruppe“, „Erfahrungswissen - Fachwissen“, „Gesundheit - Krankheit“.
- Wir unterstützen die Einzigartigkeit und Vielfalt der Gruppenformen und deren Entwicklung.

Beratungsverständnis

Wir wissen um das Potential jedes Menschen, vertrauen auf seine Ressourcen und Fähigkeiten und unterstützen ihn darin.

Das heisst für uns:

- Wir beraten Einzelpersonen, Gruppen und Fachleute.
- Wir arbeiten professionell und orientieren uns an den Richtlinien des Berufskodex Soziale Arbeit.
- Wir bringen unserem Gegenüber Achtung, Respekt und Empathie entgegen.
- Wir fördern die Eigenverantwortung und Mitverantwortung in der Gruppe.
- Unsere Beratung basiert auf Freiwilligkeit.

Auftritt nach Aussen

Als zweisprachiger Verein setzen wir uns dafür ein, dass die Selbsthilfe in der deutsch- und französischsprachigen Bevölkerung bekannt sowie politisch und gesellschaftlich verankert ist und unterstützt wird.

Das heisst für uns:

- Wir sind regelmässig in der Öffentlichkeit präsent.
- Wir zeigen auf, welchen Nutzen die Selbsthilfe auf die einzelnen Menschen und die Gesellschaft hat.
- Wir informieren über unsere Dienstleistungen.

Vernetzung

Wir legen Wert auf die Vernetzung mit und unter den Selbsthilfegruppen sowie mit anderen verwandten Stellen und Einrichtungen des Sozial- und Gesundheitswesens.

Das heisst für uns:

- Wir entwickeln und nutzen Synergien.
- Wir fördern den Austausch zwischen den Selbsthilfegruppen und bieten dabei fachliche Inputs an.
- Wir sind Kooperationspartner des Sozial- und Gesundheitswesens.

Interne Zusammenarbeit

Als zweisprachige Gesamtorganisation mit dezentralen Strukturen legen wir Wert auf eine gemeinsame Grundhaltung, konstruktiven Austausch und Zielorientierung.

Das heisst für uns:

- Wir sprechen Deutsch oder Französisch und wir verstehen die jeweils andere Sprache.
- Wir kommunizieren klar und wertschätzend.
- Wir nutzen die vielfältigen Stärken und Qualifikationen der Teammitglieder.
- Wir tragen Spannungen und Konflikte in gegenseitigem Respekt ziel- und lösungsorientiert aus.

Qualität

Wir verstehen uns als lernende Organisation, die Wert auf Professionalität, Innovation und Partizipation aller Beteiligten legt. Wir orientieren uns an den Qualitätsstandards der schweizerischen Selbsthilfekontaktstellen.

Das heisst für uns:

- Wir tragen den regionalen Besonderheiten Rechnung.
- Wir reflektieren und entwickeln unsere Arbeit mittels Intervision, Supervision und Weiterbildung.
- Wir streben eine aktive Weiterentwicklung der Organisation an.
- Wir zeichnen uns durch Offenheit gegenüber vielfältigsten Themen aus.
- Wir pflegen einen aktiven Wissenstransfer und –austausch.
- Wir verpflichten uns einer regelmässigen Evaluation gemäss den Qualitätsstandards.

Version	Definitive Version
Genehmigt	21.11.2011 / Vorstand
Datei:	N:\Organisation\Reglemente\Als Word\Definitiv Genehmigtes Leitbild.Doc
Änderung	05.01.2015 / Zweisprachigkeit